

PY-RAWC: ferramenta de extração e análise de dados da plataforma reclame aqui.

DESCRIÇÃO

Trata-se de uma ferramenta de extração e análise de dados da plataforma Reclame Aqui, para obter insights sobre os sistemas de atendimento aos clientes (SAC) de empresas e seus processos de venda.

ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO

A tecnologia possui estágio de TRL 4.

INVENTORES

Fábio Manoel França Lobato; Antonio Fernando Lavareda
Jacob Junior; Gustavo Rangel Torres De Almeida.

VANTAGENS

Atualmente, grande parte das tecnologias focadas em retirada de conhecimento de dados online utilizam apenas as redes mais conhecidas como Facebook, Twitter, pelo fato de possuírem interfaces que facilitam a extração de dados (API's). Portanto, esta ferramenta busca coletar e entender os dados de plataformas que não possuem esta funcionalidade, mas que guardam informações importantes geradas por usuários.